

TAKUUEHDOT

7 vuoden takuu altaan kuorirakenteelle: Kuori säilyttää rakenteellisen eheyttä ja muotonsa, eikä siinä esiinny vuotoja, jotka johtuvat altaan kuoren rakenteellisesta viasta.

3 vuoden takuu altaan kuoripinnalle: Valmistaja antaa altaan käyttäjälle kahden vuoden takuun kuoren kuplintaa, halkeilua ja delaminaatiota vastaan.

1 vuoden takuu altaan perus- ja valinnaisille komponenteille: kaksi vuotta hierontapumpuilla, yksi vuosi kiertovesipumpuilla, yksi vuosi WiFi-moduulilla ja IR-vastaanottimelle.

1 vuoden takuu altaan sivupaneelille: Tehtaalla asennetulla sivupaneelilla on yhden vuoden takuu alkuperäisestä toimituspäivästä. Takuu kattaa kuoren halkeilun tai irtoamisen. Pinnan haalistuminen ja rapautuminen tapahtuvat luonnollisesti ajan myötä, eikä niitä pidetä takuussa olevina virheinä.

1 vuoden takuu otsonigeneraattorille: Otsonigeneraattorilla on yhden vuoden takuu materiaali- tai valmistusvirheiden varalta alkuperäisestä toimituspäivästä.

1 vuoden takuu audiojärjestelmän osille: Tehdasasennetuilla audiokomponenteilla (esim. virtalähteellä, kaiuttimilla, johdoilla jne.) on materiaali- tai valmistusvirheiden takuu yhden vuoden ajan alkuperäisestä toimituspäivästä lukien.

1 vuoden takuu LED-valoilla: Tehtaalla asennetuilla LED-valoilla on materiaali- tai valmistusvirheiden takuu yhden vuoden alkuperäisestä toimituspäivästä. Tehdasasennetuilla LED-valaisimilla on yhden vuoden takuu materiaali- tai valmistusvirheiden varalta alkuperäisestä toimituspäivästä. LED-polttimot eivät kuulu takuun piiriin.

1 vuoden takuu lämpösuojukselle: Lämpösuojalla on materiaali- tai valmistusvirheiden varalta yhden vuoden takuu alkuperäisestä toimituspäivästä

1 vuoden takuu suuttimille: Tämä kattaa valmistusvirheet, tämä ei kata suuttimia, jotka hajoavat huollon puutteen ja huonon vesikemian vuoksi.

90 päivän takuu muovisille ulkoisille ohjausosille, päällysteille jne.:

Osat, jotka voidaan vaihtaa ilman työkaluja, kuten: suodatintaruunat, suodatinkansi, suodatinkotelo, kylpytynnyt, kansilukot jne. eivät sisälly tähän takuuseen, mutta korvataan ilmaiseksi, mikäli virhe havaitaan toimitushetkellä.

Takuurajoitukset

1. Takuu ei kata vaurioita, jotka ovat aiheutuneet väärinkäytöstä, puutteellisesta huollosta tai kalkkijäämistä.
2. Valmistaja pidättää oikeuden vaihtaa vialliset osat tehtaalla (myös korjausosiin)
3. Valmistaja ei ole vastuussa mistään vahingoista, jotka aiheutuvat käyttäjän tekemistä muutoksista altaalle.
4. Radio/Bluetooth-vastaanotto ei kuulu takuun piiriin, koska vastaanotto riippuu paikallisista olosuhteista. Vastaanotettu signaali voi huonontua, jos altaan lähellä on esimerkiksi korkeajännitejohtoja.

5. Altaan takuu ei kata vikoja tai vaurioita jotka ovat aiheutuneet: kuljettajasta, asentajasta, käyttäjästä tai muista henkilöistä, lemmikkieläimistä, jrsijöistä. Altaan takuu ei kata vikoja, jotka johtuvat: huolimattomasta käsittelystä (nosto- ja putkityöt, hankauspinnat jne.), asiakkaan omasta huolimattomuudesta, minkään tapaisesta muutoksesta tahansa altaalle (mukaan lukien muutokset paikallisten sääntöjen mukaan), virheellisestä asennuksesta, asentajan tekemistä liitännöistä (väärä jännitesyöttö, luvaton sähkömuutos), altaan väärinkäytöstä, rutiinihuollon puutteesta, liian pienestä vedenmäärästä, sopimattomasta veden lämpötilasta, sopimattomien puhdistusaineiden käytöstä tai luonnonvoimista (salamat, tulvat, maanjäristykset jne.)

6. Valmistaja ei ota vastuuta sattumanvaraisista tai välillisistä vahingoista tai menetyksistä, jotka voivat johtua mistä tahansa syystä (kuten esimerkiksi vesivahingot matossa, katossa, laatoissa, marmorissa jne.). Tähän sisältyvät myös tilanteet, joissa kuluttaja on ollut huolimaton. Lisäksi valmistaja ei vastaa vaurioista pinnoitetuissa osissa, kun allas- ja/tai kylpyläkemikaaleja käytetään altaassa. Samoin valmistaja ei ota vastuuta mahdollisista vaurioista, jotka ovat peräisin valinnaisista kylpylälaitteista, joita yritys ei ole valmistanut, mutta jotka on toimitettu jälleenmyyjän, asentajan tai toisen yrityksen kautta. Mikäli allasta on aiemmin käytetty näyttelykappaleena, valmistaja ei ole vastuussa sen aiheuttamista vaurioista. Lisäksi valmistaja ei ole vastuussa vioista, jotka olisi pitänyt huomata ja havaita ennen asennusta.

7. Tämä takuu ei kata: työvoimakuluja alkuperäisen altaan irrottamiseen, uudelleenasennukseen tai korvaavan altaan asentamiseen liittyen; mitään korjaukseen liittyviä kustannuksia; tai käyttövahingon menetyksiä, kuten myynnin, voiton tai liiketoimintaedun menetystä missään tilanteessa. Takuu ei myöskään kata altaita, jos niihin tai niiden komponentteihin on tehty lisäyksiä, poistoja tai muutoksia.

8. Takuu ei kata vikoja, jotka johtuvat: normaalista kulumisesta, virheellisestä asennuksesta, muutoksista ilman valmistajan kirjallista lupaa, onnettomuudesta, väärinkäytöstä, kaupallisesta tai teollisesta käytöstä, hyväksymättömän lisävarusteen käytöstä, viasta joka johtuu käyttöohjeen noudattamatta jättämisestä tai muun kuin valmistajan valtuutetun edustajan suorittamia tai yrittämiä korjauksia.

9. Platinum Spas ei korvaa viivästyksiä, jotka aiheutuvat rikkinaisen altaan korjauksesta.

Takuun laajuus

Tämä takuu koskee vain altaan alkuperäistä kuluttajaostajaa, kun se laskutetaan ja toimitetaan. Takuu päättyy omistusoikeuden siirtyessä ennen takuuaajan umpeutumista.

Kaikki altaan muutokset mitätöivät takuun.

Kuinka ottaa meihin yhteyttä

Jos sinulla on kysyttävää tai valituksia altaastasi, ota meihin yhteyttä soittamalla asiakaspalveluumme numeroon **01246 559 071** tai sähköpostilla **support@superiorwellness.co.uk**

Kuinka tehdä reklamaatio

Ota meihin yhteyttä ja toimita kopio alkuperäisestä ostokuitistasi, jossa on ostopäivämäärä, kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa vaatimuksen löytämisestä. Pidätämme oikeuden tarkastaa kylpylän ennen takuuvaatimuksen käsittelyä.